

Zavod KOLEKTIV 99  
Trubarjeva 22  
1000 Ljubljana  
[info@kolektiv99.si](mailto:info@kolektiv99.si)



Ljubljana, 7. 11. 2024

**Zadeva: Poziv k spoštovanju potrošniške zakonodaje pri navajanju znižanih cen na vaši spletni strani**

Spoštovani,

smo potrošniška organizacija, ki skrbi za varstvo pravic in interesov potrošnikov. Eden izmed načinov, na katerega varujemo pravice potrošnikov, je skrb za pravilno in dosledno spoštovanje potrošniške zakonodaje s strani gospodarskih subjektov. Prav to pa je namen tega dopisa, ki ga naslavljamo na vas.

Na vaši spletni strani [REDACTED] smo zasledili nepravilno in zavajajoče navajanje znižanih cen artiklov in popustov. Za večje število artiklov je namreč kot nova znižana cena navedena cena, ki je kljub popustu višja od cene, ki je bila najnižja v zadnjih 30 dneh. Izpostavljamo le nekaj primerov:



NIKE SPORTSWEAR  
57,90 € ~~64,90 €~~  
Najboljša cena v zadnjih 30 dneh\*\*: 18,90 € (+206%)



NIKE SPORTSWEAR  
135,00 € ~~159,00 €~~  
Najboljša cena v zadnjih 30 dneh\*\*: 80,67 € (+67%)



NIKE SPORTSWEAR  
125,00 € ~~159,00 €~~  
Najboljša cena v zadnjih 30 dneh\*\*: 74,90 € (+66%)

**Takšno oglaševanje »popustov« je v nasprotju s slovensko zakonodajo in pravom EU.** V skladu s 15. členom Zakona o varstvu potrošnikov (*ZVPot-1, Uradni list RS, št. 130/22*) je trgovec ob znižanju cene dolžan navesti znižano ceno in prejšnjo ceno, pri čemer se kot prejšnja cena šteje najnižja cena, ki jo je podjetje uporabljalo v zadnjih 30 dneh pred uporabo znižane cene. Pojemovno je lahko znižana cena le cena, ki je nižja od najnižje cene v zadnjih 30 dneh. To je potrdilo tudi Sodišče EU v zadevi *Aldi Süd (C-330/23)*, ki je v postopku predhodnega odločanja glede razlage določb Direktive 98/6/ES v 27. točki obrazložitve sodbe zapisalo, da znižana cena ne more biti ista kot prejšnja cena ali biti celo višja od nje.

Odločitev Sodišča EU so slovenska sodišča in upravni organi dolžni upoštevati pri uporabi določb Zakona o varstvu potrošnikov na podlagi načela lojalne razlage, saj zakon prenaša Direktivo 98/6/ES. Navajanje znižanih cen, ki so dejansko kljub popustu višje ali enake najnižji ceni v zadnjih 30 dneh pred znižanjem, je zato nezakonito. Takšno ravnanje konkretno pomeni izvajanje **zavajajočih poslovnih**

**praks** (49. člen ZVPot-1), ki so ena od oblik **nepoštenih poslovnih praks, ki so prepovedana** (47. člen ZVPot-1).

Izvajanje nepoštenih poslovnih praks predstavlja **hujši prekršek** po 239. členu ZVPot-1, ki se kaznuje z globo **od 5.000 EUR do 50.000 EUR**.

Na podlagi vsega navedenega vas pozivamo da:

- nemudoma prenehate z navajanjem znižanih cen in z njimi povezanih popustov, v primeru da znižana cena ni nižja od najnižje cene, ki je bila uporabljena za izdelek v zadnjih 30 dneh pred znižanjem;
- uporabljate izraze »popust«, »znižana cena« in izraze s podobnim pomenom, ki potrošniku sporočajo cenovno ugodnost izdelka samo v primeru, da je znižana cena tudi dejansko nižja od najnižje cene, ki je bila uporabljena za izdelek v 30 dneh pred znižanjem;
- nam posredujete dokaze o prenehanju izvajanja nepoštenih poslovnih praks na e-mail naslov: [info@kolektiv99.si](mailto:info@kolektiv99.si).

Sporočamo vam, da bomo v prihodnjih dneh na pristojen inšpekcijski organ, tj. Tržni inšpektorat Republike Slovenije, naslovili poziv za ustrezno regulacijo in sankcioniranje trgovcev, ki se poslužujejo nepoštenih poslovnih praks pri navajanju znižanih cen. Dne **18. 11. 2024** bomo pri Tržnem inšpektoratu RS vložili tudi uradno prijavo za začetek inšpekcijskega postopka zoper vse trgovce, ki se poslužujejo tovrstnih praks.

V kolikor ne želite biti vključeni na seznam trgovcev, ki bo posredovan Tržnemu inšpektoratu, in pri katerih smo zaznali tovrstne prakse in ki po našem mnenju kršijo pravila potrošniške zakonodaje, vas pozivamo, da tovrstne prakse nemudoma spremenite in nam dokazila o prenehanju izvajanja nepoštenih praks posredujete najkasneje do 14. 11. 2024. V kolikor bomo izvajanje tovrstnih praks zaznali po 14. 11. 2024, si pridržujemo pravico, da Tržni inšpektorat o zaznanih nepoštenih praksah vašega podjetja obvestimo naknadno.

Z vljudnimi pozdravi,

Sašo Stojanovič Lenčič,  
direktor Zavoda KOLEKTIV 99